

## Průzkum spokojenosti uživatelů

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

### Jak často navštěvujete prostory knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- denně       jednou týdně       jedenkrát za 14 dní       jednou měsíčně       jednou za čtvrt roku  
 jednou za půl roku       méně často

### Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- denně       jednou týdně       jedenkrát za 14 dní       jednou měsíčně       jednou za čtvrt roku  
 jednou za půl roku       méně často

### Knihovnu a její služby využíváte pro:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- volný čas       studium, vzdělávání       své zaměstnání  
 jiná odpověď (prosím upřesněte):

### Jak Vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- velmi vyhovuje       spíše vyhovuje       ani vyhovuje, ani nevyhovuje       spíše nevyhovuje  
 velmi nevyhovuje       nevím, nemohu odpovědět

Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište své připomínky a náměty.

## Průzkum spokojenosti uživatelů

### Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	neutrální odpověď	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nemohu odpovědět
Výpůjční služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopírovací služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meziknihovní služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informační a rešeršní služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulturní a vzdělávací pořady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	neutrální odpověď	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nemohu odpovědět
Beletrie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odborná literatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Časopisy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronické informační zdroje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hudba a audio-video	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Můžete nám je sdělit.

### Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- velmi spokojen/a     spíše spokojen/a     ani spokojen/a, ani nespokojen/a     spíše nespokojen/a  
 velmi nespokojen/a     nevím, nemohu odpovědět

Co Vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosíme, napište nám své připomínky a náměty.

### Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- určitě ano     spíše ano     někdy ano, někdy ne     spíše ne     určitě ne  
 nevím, nemohu odpovědět

Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt?

### Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- určitě ano     spíše ano     ani ano, ani ne     spíše ne     určitě ne  
 nevím, nemohu odpovědět

Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme, sdělte nám své náměty.

## Průzkum spokojenosti uživatelů

### Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	neutrální odpověď	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nemohu odpovědět
Velikost knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální zázemí knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technické vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosíme, napište nám je.

### Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	neutrální odpověď	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nemohu odpovědět
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosíme, napište nám je.

### Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- výborná (1)       velmi dobrá (2)       uspokojivá (3)       dostatečná (4)       nedostatečná (5)  
 nevím, nemohu odpovědět

Jste:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- žena  muž

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- základní  vyučen/a, střední bez maturity  střední s maturitou  pomaturitní, vyšší odborné  
 vysokoškolské

Jste:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- pracující  student  důchodce  žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.  nezaměstnaný  
 jiné:

Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny?  
Prosíme, napište je zde: